

2-tägiges Seminar 2022

## Konfliktmanagement für Führungskräfte

**Konflikte sind wie Krankheiten – ohne Behandlung werden sie immer schlimmer!**

Konflikte sind eine ganz normale und alltägliche Begleiterscheinung menschlichen Zusammenlebens. Es gibt keine dauerhaft konfliktfreien Beziehungen im Arbeitsalltag. Konflikte sind jedoch auch der Motor für Veränderungen – wenn sie konstruktiv genutzt und bearbeitet werden.

<b>Wo?</b>	Institut Wilmers Kommunikation, Freiburg i.Br Nach aktueller Corona-Situation: evtl. Live Online Training
<b>Wann?</b>	In 2022 sind zwei Seminartermine verfügbar: 1. Termin: Mo., 17./Di., 18. Januar 22, je 09.00 – 16.30 Uhr 2. Termin: Do., 06./Fr., 07. Oktober 22, je 09.00 – 16.30 Uhr
<b>Teilnahmegebühr</b>	990 € Seminargebühr (umsatzsteuerbefreit)

### **Seminarinhalte**

Konfliktdefinition, Arten und Auswirkungen von Konflikten, Persönliches Konfliktverhalten – Wechselwirkungen, Konfliktmanagement und Bearbeitung, Umgang mit eigenen Konflikten, Effektive Kommunikation und Gesprächstechniken in schwierigen Situationen

### **Zielgruppe**

Für Führungskräfte aus jedem Bereich und jeder Hierarchieebene.

### **Ihr Nutzen**

In diesem Training Sie erhalten theoretischen Grundlagen des effektiven Konfliktmanagements. Sie lernen unterschiedliches Konfliktverhalten und Stile der Bewältigung – auch bei Ihnen persönlich – kennen. Sie erkennen Situationen mit Konfliktpotential und können auf Konflikte mit wirkungsvollen Techniken und Tools zeitnah und adäquat reagieren. Sie sind aktiv aufgefordert, eigene (Konflikt-) Erfahrungen ins Seminar einzubringen und zu bearbeiten, um die eigene Konfliktkompetenz zu erweitern. Sie trainieren einerseits, wie Sie professionell eine Konfliktsituation moderieren und andererseits selbst konstruktiv eine eigene Konfliktsituation managen können.

### **Maximale Teilnehmerzahl**

8 Personen, um ein individuelles und effektives Training zu ermöglichen!

### **Seminarort**

Präsenz: Unsere modern ausgestatteten Seminarräume gewährleisten Ihnen ein angenehmes Wohlfühl-Ambiente und eine positive Lernatmosphäre.

Online: Zoom

### **Seminarleiterin und Trainerin**

Dieses Führungskräfte Training wird von Frau Dr. Anne Wilmers durchgeführt. Sie ist zertifizierte Trainerin, Coach, Moderatorin, Kommunikationsberaterin, Teamentwicklerin.

### **Fokus des Trainings**

Der Fokus unserer Trainings liegt auf einer überdurchschnittlich praxisorientierten und didaktisch optimierten Qualifizierung von Fach- und Führungskräften.

### **Hausinterne Durchführung**

Dieses Seminar können Sie auch als hausinterne Veranstaltung buchen.

---

Wilmers Kommunikation, Institut für Training, Coaching, Supervision  
Basler Landstr. 113, 79111 Freiburg, Tel: 0761-76 777 11, Fax: 0761-76 777 10  
info@wilmers-kommunikation.de, www.wilmers-kommunikation.de